Справка о работе отдела образования
по совершенствованию работы школьных служб медиации

Медиация (примирение) - это способ урегулирования споров при содействии медиатора. Школьные службы примирения внедряются в школах уже много лет. Службы школьной медиации являются еще одним инструментом урегулирования школьных конфликтов. Работа школьной медиации регулируется Письмом министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013 г. № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации», приказом образовательного учреждения, положением и планом работы.

Школьная служба медиации это:
Разрешение конфликтов силами самой школы.
Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.
Школьное самоуправление подростков школы.

Основная цель службы школьной медиации на сегодняшний день состоит в формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликты.

Задачи службы медиации:
создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп;
внедрение новых форм, технологий и методов работы для решения конфликтов мирным путем;
интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания, повышение эффективности социальной и психологической помощи, оказываемой детям;
повышение квалификации педагогов школы по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике.

Зачем нужна медиация школе сегодня?
Конфликт в школе, как и в обществе, возможен. Но надо учиться решать его мирным путем. Медиация, конечно, не волшебная палочка, которая мигом уладила бы все конфликты. Однако, благодаря медиации, можно хотя бы в какой-то мере снизить уровень подростковой преступности. Можно разрешать споры и конфликты, не доводя их до более тяжких последствий. То есть можно на ранних стадиях помочь детям, чтобы они не стали преступниками или не попали в сложную жизненную ситуацию.

В процессе медиации каждый участник, как ребенок, так и взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что будет выслушан, услышан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта. Такое общение в доверительной, уважительной обстановке, создается необходимое чувство безопасности, где может создаваться

разрешение спора, где стороны могут прийти к соглашению, которое, скорее всего, будут склонны реализовывать, так как непосредственно участвовали в его создании.

Служба школьной медиации в образовательных учреждениях района работает со всеми участниками образовательного учреждения, и организовывает медиацию между:

ученикам;

ученикам и родителями;

родителями;

учителями и родителями;

ученикам и учителями.

Аналитическая справка о работе школьной службы медиации за первое полугодие 2021-2022 учебного года

Перед ШСМ в 2021-2022 учебном году стоят следующие цели:

- обеспечение психолого-педагогической, социальной помощи, профилактики правонарушений и асоциального поведения учащихся;
- формирование благополучной и безопасной среды для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных, конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
- распространение среди субъектов образовательного процесса цивилизованных форм разрешения конфликтов

За отчетный период были проведены следующие мероприятия:

Цикл бесед с обучающимися 7-11 классов «Права, обязанности и ответственность несовершеннолетних»;

Профилактические беседы «Способы разрешения конфликтных ситуаций» 5 , 6 классах

Тренинговые занятия «Как научиться дружить» 3-4 класс

За отчетный период в 13 общеобразовательных учреждениях было проведено по 2 заседания.

Начальник отдела образования И.М. Банова